

# Правила и условия

Последна актуализация на 2 февруари 2024 г

## 1. Въведете

Тези Правила и условия се прилагат за този уебсайт и транзакции, свързани с нашите продукти и услуги. Възможно е обвързване с допълнителни договори, обвързани с dvs отношения. с нас или на всякакви продукти или услуги, които получавате от нас. Ако някоя от разпоредбите на допълнителното споразумение противоречи на която и да е разпоредба на настоящите Условия, разпоредбите на това допълнително споразумение имат предимство.

## 2. Легарей

Като се регистрирате, осъществявате достъп или използвате по друг начин този уебсайт, вие се съгласявате да бъдете обвързани с тези Правила и условия, изложени по-долу. Самото използване на този сайт предполага познаване и приемане на тези Правила и условия. В някои конкретни случаи може да ви помолим да се съгласите изрично.

## 3. Електронна комуникация

Като използвате този уебсайт или комуникирате с нас по електронен път, вие се съгласявате и потвърждавате, че можем да комуникираме с вас. по електронен път на нашия уебсайт или чрез изпращане на имейл до вас. и вие се съгласявате, че всички споразумения, известия, разкривания и други комуникации, които ви предоставяме по електронен път, отговарят на всички законови изисквания, включително, но не само, изискването такива комуникации да бъдат в писмен вид.

## 4. Интелектуална собственост

Ние или нашите лицензодатели притежаваме и контролираме всички авторски права и други права на интелектуална собственост в уебсайта и данните, информацията и другите ресурси, показани или достъпни в рамките на уебсайта.

### 4.1 Всички права запазени

Освен ако конкретното съдържание не диктува друго, не ви се предоставя лиценз или друго право по силата на авторско право, търговска марка, патент или други права на интелектуална собственост. Това означава, че няма да използвате, копирате, възпроизвеждате, изпълнявате, показвате, разпространявате, включвате в какъвто и да е електронен носител, модифицирате, извършвате обратно инженерство, декомпилирате, прехвърляте, изтегляте, предавате, монетизирате, продавате, предлагате или търгувате с каквито и да било ресурси на този сайт в каквато и да е форма без нашето предварително писмено разрешение, освен и само до степента, предвидена по друг начин от задължителните законови разпоредби (като правото на призовка).

## 5. Бюлетин

Независимо от горното, можете да препращате нашия бюлетин в електронен вид на други, които може да се заинтересуват да посетят нашия уебсайт.

## **6. Собственост на трета страна**

Нашият уебсайт може да включва хипервръзки или други препратки към уебсайтове на други страни. Ние не наблюдаваме и не преглеждаме съдържанието на уебсайтове на трети страни, които са свързани с този уебсайт. Продуктите или услугите, предлагани от други уебсайтове, ще бъдат предмет на приложимите Правила и условия на тези трети страни. Изразените мнения или материалите, които се появяват на тези уебсайтове, не са непременно споделени или одобрени от нас.

Ние няма да носим отговорност за практиките за поверителност или съдържанието на тези сайтове. Вие поемате всички рискове, свързани с използването на тези уебсайтове и всички свързани услуги на трети страни. Ние няма да поемем никаква отговорност за каквито и да било загуби или щети, произтичащи от вашето разкриване на трети страни на лична информация.

## **7. Отговорна употреба**

Посещавайки нашия сайт, вие се съгласявате да го използвате само за целите, предвидени и разрешени от настоящите Условия, всички допълнителни споразумения с нас и приложимите закони, разпоредби и общоприети онлайн практики и индустриални насоки. Не трябва да използвате нашия сайт или услуги, за да използвате, публикувате или разпространявате материали, които се състоят от (или са свързани с) зловреден компютърен софтуер; да използваме данни, събрани от нашия уебсайт, за всякакви директни маркетингови дейности или да извършваме систематични или автоматизирани дейности за събиране на данни на или във връзка с нашия уебсайт.

Участието в каквато и да е дейност, която причинява или може да причини щети на уебсайта или която пречи на работата, наличността или достъпността на уебсайта, е строго забранено.

## **8. Регистрация**

Можете да се регистрирате за акаунт на нашия уебсайт. По време на този процес може да бъдете помолени да изберете парола. Вие носите отговорност за поддържането на поверителността на вашите пароли и информация за акаунта и се съгласявате да не споделяте вашите пароли, информация за акаунта или защитен достъп до нашия сайт или услуги с други лица. Не трябва да позволявате на никой друг да използва вашия акаунт за достъп до уебсайта, тъй като вие сте отговорни за всички дейности, които се извършват чрез използването на вашите пароли или акаунти. Трябва да ни уведомите незабавно, ако разберете за разкриване на вашата парола.

След прекратяване на акаунта няма да се опитвате да регистрирате нов акаунт без нашето разрешение.

## **9. Правила за възстановяване и връщане**

### **9.1 Право на отказ**

Имате право да се откажете от този договор в рамките на 14 дни (съгласно GEO № 34/2014 г.) без да посочвате причина.

Срокът за отказ ще изтече след 14 дни от датата, на която сте или трета страна, различна от превозвача и посочена от вас, придобива физическо владение на последната стока или физическо владение на последната партида или част.

За да упражните правото си на отказ, трябва да ни информирате за решението си. да се оттегли от този договор с недвусмислено заявление (например писмо, изпратено по пощата или имейл). Нашите данни за контакт можете да намерите по-долу. Можете да използвате приложения примерен формуляр за отказ, но не е задължително.

Ако използвате тази опция, ние незабавно ще ви съобщим потвърждение за получаването на такова оттегляне на траен носител (например по имейл).

За да се спази срокът за отказ е достатъчно да изпратите съобщението относно упражняването на правото на отказ преди изтичането на срока за отказ.

Върнатият продукт трябва да бъде в същото състояние, в което е бил доставен, в оригиналната опаковка, която трябва да е неповътната, без петна или скъсано.

## **9.2 Ефекти от оттеглянето**

Ако се откажете от този договор, ние ще възстановим всички плащания, получени от вас, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителните разходи, произтичащи от избора на метод на доставка, различен от най-евтиния стандартен метод за доставка, предоставен от нас), без неоправдано забавяне и във всеки случай не по-късно от 14 дни от датата, на която сме информирани за вашето решение. да се откаже от този договор. Ние ще извършим такова възстановяване, като използваме същото средство за плащане, което сте използвали за първоначалната транзакция, освен ако изрично не сте се съгласили друго; Във всеки случай няма да имате никакви такси в резултат на такова възстановяване.

Вие ще изпратите обратно стоките или ще ги предадете на нас или на лице, упълномощено от нас да получи стоките, без неоправдано забавяне и при всички случаи не по-късно от 14 дни от датата, на която сте ни уведомили за отказа си от този договор. Крайният срок е спазен, ако изпратите обратно стоките преди изтичането на 14-дневния срок.

Можем да забавим възстановяването на сумата, докато не получим стоките обратно или докато не предоставите доказателство, че сте изпратили обратно стоките, което от двете настъпи първо.

Вие ще трябва да поемете преките разходи за връщане на стоките.

Вие носите отговорност само за всяко намаляване на стойността на стоките, произтичащо от обработка, различна от необходимата за установяване на естеството, характеристиките и функционирането на стоките.

Моля, имайте предвид, че има някои законови изключения от правото на отказ и следователно някои артикули не могат да бъдат върнати или заменени. Ще ви уведомим, ако това се отнася за вас. частен.

## **10. Изпращане на идеята**

Ъдържание. във всяка съществуваща или бъдеща среда.

## **11. Прекратяване на ползването**

Ние можем, по наша преценка, по всяко време да променим или прекратим достъпа, временно или постоянно, до уебсайта или която и да е услуга на него. Вие се съгласявате, че няма да носим отговорност пред вас, или която и да е трета страна за всяка такава модификация, спиране или преустановяване на достъпа до или използването на уебсайта или всяко съдържание, което сте споделили на уебсайта. Няма да имате право на никакво обезщетение или друго плащане, дори ако определени функции, настройки и/или всяко Съдържание, което сте допринесли или на което сте разчитали, бъде загубено завинаги. Не трябва да заобикаляте или заобикаляте или опитвате да заобиколите или заобиколите мерки, ограничаващи достъпа до нашия сайт.

## **12. Гаранции и отговорност**

Нищо в този раздел не ограничава или изключва каквато и да е гаранция, подразбираща се от закона, чието ограничаване или изключване би било незаконно. Този уебсайт и цялото съдържание на уебсайта се предоставят „както е“ и „както е налично“ и може да включва неточности или печатни грешки. Ние изрично отказваме всякакви гаранции от всякакъв вид, изрични или подразбиращи се, по отношение на наличността, точността или пълнотата на Съдържанието. Ние не гарантираме, че:

Този уебсайт или нашите продукти или услуги ще отговарят на вашите изисквания;  
Този уебсайт ще бъде достъпен непрекъснато, навременно, сигурно или без грешки;  
Качеството на всеки продукт или услуга, закупени или получени от вас чрез този сайт, ще отговори на вашите очаквания.

Нищо в този сайт не представлява или не е предназначено да представлява правен, финансов или медицински съвет от какъвто и да е вид. Ако имате нужда от съвет, трябва да се консултирате с подходящ специалист.

Следните разпоредби на този раздел ще се прилагат в максималната степен, позволена от приложимото законодателство и няма да ограничават или изключват нашата отговорност по отношение на какъвто и да е въпрос, за който би било незаконно или незаконно да ограничим или изключим нашата отговорност. В никакъв случай няма да носим отговорност за каквито и да било преки или косвени щети (включително щети за пропуснати печалби или приходи, загуба или повреда на данни, софтуер или база данни, или загуба или повреда на имущество или данни), понесени от вас, или от трета страна, в резултат на достъп или използване на нашия уебсайт.

Освен ако допълнителен договор изрично не предвижда друго, нашата максимална отговорност към вас за всички щети, произтичащи от или свързани с Уебсайта или всякакви продукти и услуги, предлагани или продавани чрез Уебсайта, независимо от формата на съдебно действие, налагащо отговорност (независимо дали по договор, справедливост, небрежност, умишлено увреждане, непозволено увреждане или друго) ще бъдат ограничено до общата цена, която сте ни платили за закупуване на такива продукти или услуги или използване на уебсайта. Такова ограничение се прилага съвкупно за всички искове, действия и причини за искове. действие от всякакъв вид и естество.

## **13. ПОВЕРИТЕЛНОСТ**

За да получите достъп до нашия уебсайт и/или услуги, може да бъдете помолени да предоставите определена информация за себе си, като част от процеса на регистрация. Вие се съгласявате, че всяка предоставена от вас информация винаги ще бъде точна, правилна и актуална.

Ние приемаме вашите лични данни сериозно и се ангажираме да защитаваме вашата поверителност. Няма да използваме вашия адрес, имейл адрес за нежелани имейли. Всички имейли, които ви изпращаме, ще бъде само във връзка с предоставянето на договорените продукти или услуги.

Ние разработихме политика за справяне с всякакви опасения относно поверителността, които може да имате. За повече информация вижте [Нашата декларация за поверителност](#) и [Нашата политика за бисквитки](#).

#### **14. Достъпност**

Ние се ангажираме да направим предлаганото от нас съдържание достъпно за хора с увреждания. Ако имате увреждане и не можете да получите достъп до която и да е част от нашия уебсайт поради вашето увреждане, моля, изпратете ни известие, което включва подробно описание на проблема, който сте срещнали. Ако проблемът е лесно разпознаваем и разрешим с помощта на стандартни ИТ инструменти и техники, ние ще го разрешим незабавно.

#### **15. Ограничения за износ/съответствие със законите**

Достъпът до уебсайта от територии или държави, където съдържанието или покупката на продукти или услуги, продавани на уебсайта, е незаконно, е забранен. Не можете да използвате този сайт в нарушение на румънските закони и разпоредби за износ.

#### **16. Възлагане**

Нямате право да възлагате, прехвърляте или възлагате на подизпълнители никое от вашите права и/или задължения, в съответствие с настоящите Общи условия, изцяло или частично, на трета страна без нашето предварително писмено съгласие. Всяко предполагаемо прехвърляне в нарушение на този раздел ще бъде невалидно.

#### **17. Нарушения на тези Общи условия**

Без да се засягат другите ни права съгласно настоящите Правила и условия, ако нарушите тези Правила и условия по някакъв начин, ние можем да предприемем действията, които сметнем за подходящи, за да се справим с нарушението, включително временно или окончателно спиране на достъпа ви. към уебсайта, като се свържете с вашия доставчик на интернет услуги, за да поискате достъпът ви да бъде блокиран. към Уебсайта и/или да предприеме правни действия срещу вас.

#### **18. Форсмажорни обстоятелства**

С изключение на задълженията за плащане на пари по настоящото, никакво забавяне, пропуск или пропуск от която и да е страна да изпълни или спази което и да е от задълженията си по настоящото няма да се счита за нарушение на настоящите Правила и условия, ако и доколкото това забавяне, пропуск или пропуск произтича от всяка причина извън разумния контрол на тази страна.

## 19. Компенсация

Вие се съгласявате да ни обезщетите, защитите и предпазите от всякакви искове, отговорности, щети, загуби и разходи, свързани с нарушението от ваша страна на тези Общи условия и приложимите закони, включително правата върху интелектуалната собственост и правата за поверителност. Вие незабавно ще ни възстановите щети, загуби, разходи и разноски, свързани с или произтичащи от такива искове.

## 20. отказване

Неприлагането на която и да е от разпоредбите, посочени в настоящите Общи условия и което и да е Споразумение, или невъзможността да се упражни каквато и да е опция за прекратяване, няма да се тълкува като отказ от такива разпоредби и няма да повлияе на валидността на тези Общи условия или каквито и да било Споразумение или част от него или последващо право за прилагане на всяка разпоредба.

## 21. език

Тези Правила и условия ще се тълкуват изключително на румънски език. Всички известия и кореспонденция ще бъдат написани на румънски или английски език.

## 22. Цялото споразумение

Тези Общи условия, заедно с [Нашата декларация за поверителност](#) и [Нашата политика за бисквитки.](#), съставлява цялото споразумение между вас. и Spitzenklasse S.R.L във връзка с използването на този уебсайт.

## 23. Актуализиране на тези Правила и условия

Може да актуализираме тези Правила и условия от време на време. Ваша отговорност е периодично да проверявате тези Правила и условия за промени или актуализации. Датата, посочена в началото на тези Правила и условия, е датата на последната редакция. Промените в настоящите Правила и условия ще влязат в сила, след като тези промени бъдат публикувани на този уебсайт. Продължаващото ви използване на този уебсайт след публикуване на промени или актуализации ще се счита за известие за вашето приемане. да спазва и да бъде обвързан от настоящите Правила и условия.

## 24. Избор на закон и юрисдикция

Тези Правила и условия ще се уреждат от законите на Румъния. Всички спорове, свързани с тези Правила и условия, ще бъдат под юрисдикцията на румънските съдилища. Ако която и да е част или разпоредба от настоящите Общи условия бъде установена от съд или друг орган за невалидна и/или неприложима съгласно приложимото законодателство, тази част или разпоредба ще бъде променена, изтрита и/или въведена в приложение до максимално допустимата степен за прилагане на намерението на тези Общи условия. Останалите разпоредби няма да бъдат засегнати.

## 25. Информация за връзка

Този уебсайт е собственост и се управлява от Spitzenklasse S.R.L.

Можете да се свържете с нас относно тези Правила и условия, като ни пишете или ни изпратите имейл на следния адрес: [contact@spitzenklasse.co](mailto:contact@spitzenklasse.co) Aleea Florin Ciungan Nr. 17, Блок: С1, Етаж: 3, Апартамент: 26, Сектор: 3, Букурещ, пощенски код 032811