

Termeni și condiții

au fost actualizate ultima dată la 2 februarie 2024

1. Introducere

Acești Termeni și condiții se aplică acestui site web și tranzacțiilor legate de produsele și serviciile noastre. Este posibil să fiți legat de contracte suplimentare legate de relația dvs. cu noi sau de orice produse sau servicii pe care le primiți de la noi. Dacă orice prevederi ale contractelor suplimentare intră în conflict cu oricare dintre prevederile acestor Termeni, prevederile acestor contracte suplimentare vor prevala.

2. Legarea

Prin înregistrarea, accesarea sau utilizarea în alt mod a acestui site web, sunteți de acord să respectați acești Termeni și condiții prezentate mai jos. Simpla utilizare a acestui site implică cunoașterea și acceptarea acestor Termeni și condiții. În anumite cazuri particulare, vă putem solicita, de asemenea, să fiți de acord în mod explicit.

3. Comunicarea electronică

Prin utilizarea acestui site web sau comunicarea cu noi prin mijloace electronice, sunteți de acord și recunoașteți că putem comunica cu dvs. electronic pe site-ul nostru web sau prin trimiterea unui e-mail către dvs. și sunteți de acord că toate acordurile, notificările, dezvăluirile și alte comunicări pe care vi le furnizăm electronic îndeplinesc orice cerință legală, inclusiv, dar fără a se limita la cerința ca astfel de comunicări să fie în scris.

4. Proprietatea intelectuală

Noi sau licențiatorii noștri deținem și controlăm toate drepturile de autor și alte drepturi de proprietate intelectuală de pe site-ul web și datele, informațiile și alte resurse afișate sau accesibile în cadrul site-ului web.

4.1 Toate drepturile sunt rezervate

Cu excepția cazului în care conținutul specific dictează altfel, nu vi se acordă o licență sau orice alt drept în temeiul drepturilor de autor, al mărcii comerciale, al brevetului sau al altor drepturi de proprietate intelectuală. Aceasta înseamnă că nu veți utiliza, copia, reproduce, efectua, afișa, distribui, încorpora în niciun mediu electronic, modifica, face inginerie inversă, decompila, transfera, descărca, transmite, monetiza, vinde, comercializa sau comercializa orice resurse de pe acest site sub orice formă, fără permisiunea noastră prealabilă scrisă, cu excepția și numai în măsura în care se prevede altfel în reglementările legii obligatorii (cum ar fi dreptul de a cita).

5. Buletin informativ

Fără a aduce atingere celor de mai sus, puteți transmite buletinul nostru informativ în formă electronică altor persoane care ar putea fi interesate să viziteze site-ul nostru.

6. Proprietatea terților

Site-ul nostru web poate include hyperlink-uri sau alte referințe la site-urile web ale altor părți. Nu monitorizăm și nu revizuim conținutul site-urilor web ale altor părți care sunt legate de acest site web. Produsele sau serviciile oferite de alte site-uri web vor fi supuse Termenilor și condițiilor aplicabile ale acestor terțe părți. Opiniile exprimate sau materialele care apar pe aceste site-uri web nu sunt neapărat partajate sau aprobate de noi.

Nu vom fi responsabili pentru practicile de confidențialitate sau conținutul acestor site-uri. Vă asumați toate riscurile asociate cu utilizarea acestor site-uri web și a oricăror servicii terțe conexe. Nu vom accepta nicio responsabilitate pentru nicio pierdere sau daună în orice mod, indiferent de cauză, care rezultă din divulgarea de către dvs. către terți a informațiilor personale.

7. Utilizarea responsabilă

Vizitând site-ul nostru, sunteți de acord să îl utilizați numai în scopurile intenționate și permise de acești Termeni, de orice contracte suplimentare cu noi și de legile, reglementările aplicabile și practicile online general acceptate și liniile directoare din industrie. Nu trebuie să utilizați site-ul sau serviciile noastre pentru a utiliza, publica sau distribui orice material care constă din (sau este legat de) software de computer rău intenționat; utilizați datele colectate de pe site-ul nostru web pentru orice activitate de marketing direct sau desfășurați orice activități sistematice sau automate de colectare a datelor pe sau în legătură cu site-ul nostru.

Angajarea în orice activitate care cauzează sau poate provoca daune site-ului web sau care interferează cu performanța, disponibilitatea sau accesibilitatea site-ului web este strict interzisă.

8. Înregistrare

Vă puteți înregistra pentru un cont pe site-ul nostru. În timpul acestui proces, vi se poate solicita să alegeți o parolă. Sunteți responsabil pentru păstrarea confidențialității parolelor și a informațiilor despre cont și sunteți de acord să nu partajați parolele, informațiile contului sau accesul securizat la site-ul sau serviciile noastre cu nicio altă persoană. Nu trebuie să permiteți niciunei alte persoane să utilizeze contul dvs. pentru a accesa site-ul web, deoarece sunteți responsabil pentru toate activitățile care apar prin utilizarea parolelor sau conturilor dvs. Trebuie să ne anunțați imediat dacă luați cunoștință de orice divulgare a parolei dvs.

După închiderea contului, nu veți încerca să înregistrați un cont nou fără permisiunea noastră.

9. Politica de rambursare și returnare

9.1 Dreptul de retragere

Aveți dreptul să vă retrageți din acest contract în termen de 14 zile (conform OUG nr 34/2014) fără invocarea vreunui motiv.

Perioada de retragere va expira după 14 zile de la data la care dvs. sau o terță parte, alta decât transportatorul, și indicată de dvs., dobândește posesia fizică a ultimului bun sau posesia fizică a ultimului lot sau a ultimei piese.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați despre decizia dvs. de a vă retrage din acest contract printr-o declarație fără echivoc (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail). Datele noastre de contact pot fi găsite mai jos. Puteți utiliza [modelul de formular de retragere atașat](#), dar nu este obligatoriu.

Dacă utilizați această opțiune, vă vom comunica fără întârziere o confirmare de primire a unei astfel de retrageri pe un suport durabil (de exemplu, prin e-mail).

Pentru a respecta termenul limită de retragere, este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat, în ambalajul original care trebuie să fie intact, fără pete sau rupturi.

9.2 Efectele retragerii

Dacă vă retrageți din acest contract, vă vom rambursa toate plățile primite de la dvs., inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare care rezultă din alegerea de către dvs. a unui alt tip de livrare decât cel mai puțin costisitor tip de livrare standard oferit de noi), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați despre decizia dvs. de a vă retrage din acest contract. Vom efectua o astfel de rambursare folosind aceleași mijloace de plată pe care le-ați utilizat pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați convenit altfel în mod expres; În orice caz, nu veți suporta nicio taxă ca urmare a unei astfel de rambursări.

Veți trimite înapoi bunurile sau le veți preda nouă sau unei persoane autorizate de noi să primească bunurile, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care ne-ați comunicat retragerea din prezentul contract. Termenul limită este respectat dacă trimiteți înapoi bunurile înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

Putem amâna rambursarea până când primim bunurile înapoi sau până când furnizați dovezi că ați trimis înapoi bunurile, oricare dintre acestea survine mai întâi.

Va trebui să suportați costul direct al returnării bunurilor.

Sunteți răspunzător numai pentru orice diminuare a valorii bunurilor care rezultă din manipulare, alta decât ceea ce este necesar pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea bunurilor.

Vă rugăm să rețineți că există unele excepții legale de la dreptul de retragere și, prin urmare, unele articole nu pot fi returnate sau schimbate. Vă vom anunța dacă acest lucru se aplică în cazul dvs. particular.

10. Trimiterea ideii

Nu trimiteți idei, invenții, lucrări de autor sau alte informații care pot fi considerate proprietatea dvs. intelectuală pe care doriți să ni le prezentați, cu excepția cazului în care am semnat mai întâi un acord privind proprietatea intelectuală sau un acord de confidențialitate. Dacă ni le dezvăluiți în absența unui astfel de acord scris, ne acordați o licență globală, irevocabilă, neexclusivă, fără redevențe de a utiliza, reproduce, stoca, adapta, publica, traduce și distribui conținutul dvs. în orice mediu existent sau viitor.

11. Încetarea utilizării

Putem, la discreția noastră, în orice moment, să modificăm sau să întrerupem accesul, temporar sau permanent, la site-ul web sau la orice Serviciu de pe acesta. Sunteți de acord că nu vom fi răspunzători față de dvs. sau orice terță parte pentru nicio astfel de modificare, suspendare sau întrerupere a accesului sau utilizării site-ului web sau a oricărui conținut pe care l-ați distribuit pe site. Nu veți avea dreptul la nicio compensație sau altă plată, chiar dacă anumite caracteristici, setări și/sau orice Conținut cu care ați contribuit sau pe care v-ați bazat sunt pierdute definitiv. Nu trebuie să ocoliți sau să ocoliți sau să încercați să ocoliți sau să ocoliți orice măsuri de restricționare a accesului pe site-ul nostru.

12. Garanții și răspundere

Nimic din această secțiune nu va limita sau exclude orice garanție implicită prin lege că ar fi ilegal să se limiteze sau să se excludă. Acest site web și întregul conținut de pe site sunt furnizate "ca atare" și "conform disponibilității" și pot include inexactități sau erori tipografice. Declinăm în mod expres toate garanțiile de orice fel, exprese sau implicite, cu privire la disponibilitatea, acuratețea sau caracterul complet al Conținutului. Nu garantăm că:

- Acest site web sau produsele sau serviciile noastre vor satisface cerințele dvs.;
- Acest site web va fi disponibil neîntrerupt, în timp util, sigur sau fără erori;
- Calitatea oricărui produs sau serviciu achiziționat sau obținut de dumneavoastră prin intermediul acestui site va satisface așteptările dumneavoastră.

Nimic de pe acest site nu constituie sau nu este menit să constituie sfaturi juridice, financiare sau medicale de orice fel. Dacă aveți nevoie de sfaturi, trebuie să consultați un profesionist adecvat.

Următoarele prevederi ale acestei secțiuni se vor aplica în măsura maximă permisă de legea aplicabilă și nu vor limita sau exclude răspunderea noastră cu privire la orice chestiune pe care ar fi ilegal sau ilegal să o limităm sau să ne excludem răspunderea. În niciun caz nu vom fi răspunzători pentru niciun fel de daune directe sau indirecte (inclusiv orice daune pentru pierderea profiturilor sau veniturilor, pierderea sau coruperea datelor, software-ului sau bazei de date sau pierderea sau deteriorarea proprietății sau a datelor) suportate de dvs. sau de orice terță parte, care rezultă din accesarea sau utilizarea site-ului nostru.

Cu excepția cazului în care orice contract adițional prevede în mod expres altfel, răspunderea noastră maximă față de dvs. pentru toate daunele care decurg din sau sunt legate de site-ul web sau de orice produse și servicii comercializate sau vândute prin intermediul site-ului web, indiferent de forma de acțiune în justiție care impune răspunderea (fie în contract, echitate, neglijență, conduită intenționată, delict sau altfel) va fi limitată la prețul total pe care ni l-ați plătit pentru a achiziționa astfel de produse sau servicii sau utilizați site-ul web. O astfel de limită se va aplica în ansamblu tuturor revendicărilor, acțiunilor și cauzelor dvs. de acțiune de orice fel și natură.

13. Confidențialitate

Pentru a accesa site-ul și/sau serviciile noastre, vi se poate solicita să furnizați anumite informații despre dvs. ca parte a procesului de înregistrare. Sunteți de acord că orice informație pe care o furnizați va fi întotdeauna exactă, corectă și actualizată.

Luăm în serios datele dumneavoastră cu caracter personal și ne angajăm să vă protejăm confidențialitatea. Nu vom folosi adresa dvs. de e-mail pentru e-mailuri nesolicitate. Orice e-mailuri trimise de noi către dvs. vor fi numai în legătură cu furnizarea produselor sau serviciilor convenite.

Am dezvoltat o politică pentru a răspunde oricăror probleme de confidențialitate pe care le aveți. Pentru mai multe informații, consultați [Declarația noastră de confidențialitate](#) și [Politica noastră privind cookie-urile](#).

14. Accesibilitate

Ne angajăm să facem conținutul pe care îl oferim accesibil persoanelor cu dizabilități. Dacă aveți un handicap și nu puteți accesa nicio porțiune a site-ului nostru din cauza dizabilității dvs., vă rugăm să ne dați o notificare care să includă o descriere detaliată a problemei pe care ați întâlnit-o. Dacă problema este ușor identificabilă și rezolvabilă în conformitate cu instrumentele și tehnicile standard ale tehnologiei informației, o vom rezolva cu promptitudine.

15. Restricții la export / Conformitate legală

Accesul la site-ul web din teritorii sau țări în care conținutul sau achiziționarea produselor sau serviciilor vândute pe site este ilegală este interzisă. Nu puteți utiliza acest site cu încălcarea legilor și reglementărilor de export din România.

16. Cesiune

Nu puteți cesiona, transfera sau subcontracta niciunul dintre drepturile și / sau obligațiile dvs. în conformitate cu acești Termeni și condiții, integral sau parțial, niciunei terțe părți fără consimțământul nostru prealabil scris. Orice cesiune pretinsă care încalcă această secțiune va fi nulă și neavenită.

17. Încălări ale acestor Termeni și condiții

Fără a aduce atingere celorlalte drepturi ale noastre în temeiul acestor Termeni și condiții, dacă încălcați acești Termeni și condiții în orice fel, putem lua măsurile pe care le considerăm adecvate pentru a face față încălcării, inclusiv suspendarea temporară sau permanentă a accesului dvs. la site-ul web, contactarea furnizorului dvs. de servicii de internet pentru a solicita blocarea accesului dvs. la site-ul web, și/sau să inițieze acțiuni în justiție împotriva dvs.

18. Forța majoră

Cu excepția obligațiilor de plată a banilor în temeiul prezentului document, nicio întârziere, eșec sau omisiune a oricăreia dintre părți de a-și îndeplini sau respecta oricare dintre obligațiile care îi revin în temeiul prezentului document nu va fi considerată o încălcare a acestor Termeni și condiții dacă și atâta timp cât o astfel de întârziere, eșec sau omisiune apare din orice cauză dincolo de controlul rezonabil al părții respective.

19. Despăgubire

Sunteți de acord să ne despăgubiți, să ne apărați și să ne exonerați de răspundere împotriva oricăror revendicări, răspunderi, daune, pierderi și cheltuieli legate de încălcarea acestor Termeni și condiții și a legilor aplicabile, inclusiv a drepturilor de proprietate intelectuală și a drepturilor de

confidențialitate. Ne veți rambursa cu promptitudine daunele, pierderile, costurile și cheltuielile legate de sau care decurg din astfel de revendicări.

20. Renunțare

Neaplicarea oricăreia dintre prevederile stabilite în acești Termeni și condiții și în orice Acord sau neexercitarea oricărei opțiuni de reziliere nu va fi interpretată ca renunțare la astfel de prevederi și nu va afecta valabilitatea acestor Termeni și condiții sau a oricărui Acord sau a oricărei părți a acestuia sau dreptul ulterior de a pune în aplicare fiecare prevedere.

21. Limba

Acești Termeni și condiții vor fi interpretați exclusiv în limba română. Toate notificările și corespondența vor fi redactate în limba română sau în limba engleză.

22. Întregul acord

Acești Termeni și condiții, împreună cu [declarația noastră de confidențialitate](#) și [politica privind cookie-urile](#), constituie întregul acord între dvs. și Spitzenklasse S.R.L în legătură cu utilizarea acestui site web.

23. Actualizarea acestor Termeni și condiții

Este posibil să actualizăm acești Termeni și condiții din când în când. Este obligația dumneavoastră să verificați periodic acești Termeni și condiții pentru modificări sau actualizări. Data furnizată la începutul acestor Termeni și condiții este ultima dată de revizuire. Modificările aduse acestor Termeni și condiții vor intra în vigoare după ce astfel de modificări vor fi postate pe acest site web. Utilizarea în continuare a acestui site web după publicarea modificărilor sau actualizărilor va fi considerată o notificare a acceptării dvs. de a respecta și de a fi obligat de acești Termeni și condiții.

24. Alegerea legii și jurisdicției

Acești Termeni și condiții vor fi guvernați de legile din România. Orice litigii legate de acești Termeni și condiții vor fi supuse jurisdicției instanțelor din România. În cazul în care orice parte sau prevedere a acestor Termeni și condiții este găsită de o instanță sau altă autoritate ca fiind nevalidă și / sau inaplicabilă în conformitate cu legislația aplicabilă, o astfel de parte sau prevedere va fi modificată, ștearsă și / sau pusă în aplicare în măsura maximă permisă, astfel încât să pună în aplicare intenția acestor Termeni și condiții. Celelalte prevederi nu vor fi afectate.

25. Informații de contact

Acest site web este deținut și operat de Spitzenklasse S.R.L.

Ne puteți contacta cu privire la acești Termeni și condiții scriindu-ne sau trimițându-ne un e-mail la următoarea adresă: contact@spitzenklasse.co Aleea Florin Ciungan Nr. 17, Bloc: C1, Etaj: 3, Apartament: 26, Sector: 3, București, cod poștal 032811.